



แผนปฏิบัติการ  
ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ปีการศึกษา 2562

ค่านิยมหลัก (TSU : Core values)  
คารวะ ปัญญา สามัคคี มุ่งผลลัพธ์ที่ดี มีความคุ้มค่า นำพาสังคม

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลองค์กร

### ประวัติความเป็นมา

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานมหาวิทยาลัย เป็นหน่วยงานที่มาจากการแยกจากฝ่ายวิชาการ และประกันคุณภาพการศึกษา ตามมติสภามหาวิทยาลัยทักษิณ ในการประชุม ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2559 ที่ได้มีมติอนุมัติการจัดตั้งฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีพันธกิจหลักในการสนับสนุนการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับมหาวิทยาลัย ส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น หน่วยงานบริหาร และหลักสูตร รวมทั้งการพัฒนาส่วนงานและมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล

### วิสัยทัศน์

“สนับสนุนและส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณสู่มาตรฐานสากล”

### พันธกิจ

1. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ในระดับมหาวิทยาลัย ส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น หน่วยงานบริหาร และระดับหลักสูตร รวมถึงการสร้าง ความเข้าใจและพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
2. สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนามหาวิทยาลัย ส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น หน่วยงานบริหาร และระดับหลักสูตร สู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล โดยใช้เครื่องมือคุณภาพในระดับสากล รวมทั้งการสร้าง ความเข้าใจและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือคุณภาพในระดับสากล
3. รวบรวมข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
4. สืบสวนข้อมูลป้อนกลับของผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ค่านิยมหลัก

“คารวะธรรม ปัญญาธรรม สามัคคีธรรม มุ่งผลลัพธ์ที่ดี มีความคุ้มค่า นำพาสังคม”

### โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร

ตามประกาศมหาวิทยาลัยทักษิณ เรื่อง การจัดตั้งฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ลงวันที่ 19 พฤษภาคม 2559 ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย 4 ภารกิจ ดังนี้

1. ภารกิจประกันคุณภาพการศึกษา มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้
  - พัฒนาคู่มือและเครื่องมือการประกันคุณภาพการศึกษา
  - ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
  - เลขานุการคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ
  - การลงนามคำรับรองและการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานตามคำรับรอง
  - จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ระดับมหาวิทยาลัย
  - การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประกอบด้วย

- ระดับมหาวิทยาลัย
- ระดับส่วนงานวิชาการ
- ระดับส่วนงานอื่น
- ระดับหน่วยงานบริหาร
- ระดับหลักสูตร

**2. การกิจพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล** มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- ศึกษาและพัฒนาระบบการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX และ AUN QA ให้เข้ากับบริบทของมหาวิทยาลัย
- ส่งเสริม สนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่ส่วนงานในการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพ EdPEX และ AUN QA
- พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจเครื่องมือคุณภาพในระดับสากล EdPEX และ AUN-QA
- พัฒนาผู้ประเมินตามเกณฑ์ EdPEX และ AUN-QA (Assessor)

**3. การกิจข้อมูลสารสนเทศด้านประกันคุณภาพการศึกษา** มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

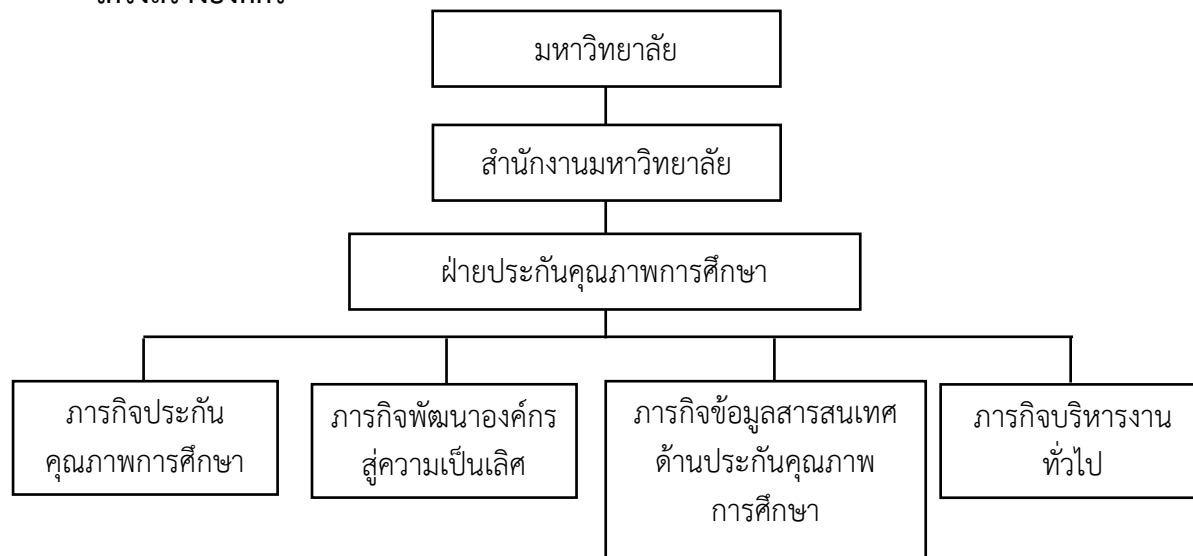
- การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
- พัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา (e-SAR TSU)
- สํารวจข้อมูลป้อนกลับของผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**4. การกิจบริหารงานทั่วไป** มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

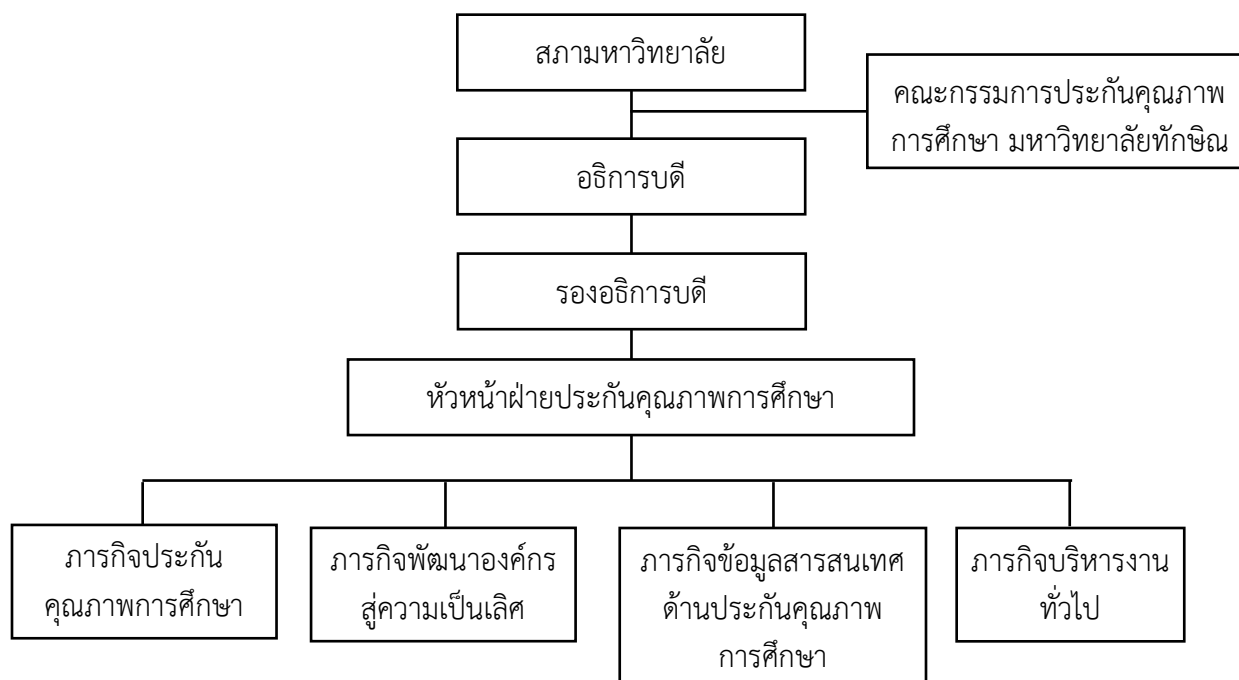
รับผิดชอบงานด้านแผน งบประมาณ การเงินและพัสดุ ธุรการและสารบรรณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การจัดการความรู้ การประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการประชุมคณะกรรมการต่างๆ และการประชาสัมพันธ์

มีรายละเอียดโครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหารดังนี้

โครงสร้างองค์กร



โครงสร้างการบริหาร



## บุคลากร

บุคลากรฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา รับการโอนย้ายจากฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 3 อัตรา โดยมีรายละเอียดดังนี้

### จำนวนบุคลากร จำแนกตาม ประเภท ตำแหน่งงาน และวุฒิการศึกษา

ข้อมูลบุคลากร	สายสนับสนุน (3 คน)	
	จำนวน	ร้อยละ
<b>ประเภทบุคลากร</b>		
- พนักงานมหาวิทยาลัย	2	66.67
- ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย	1	33.33
<b>ตำแหน่งงาน</b>		33.33
- นักวิชาการ	1	33.33
- เจ้าหน้าที่บริหารงาน	2	66.67
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
- ปริญญาโท	2	66.67
- ปริญญาตรี	1	33.33

### รายชื่อบุคลากรจำแนกตาม ประเภท ตำแหน่งงาน และวุฒิการศึกษา

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ประเภท	วุฒิการศึกษา	ตำแหน่ง
1.	นางสาวปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย	พนักงานมหาวิทยาลัย	ปริญญาโท	นักวิชาการ
2.	นางสาวทิพวรรณ เดชสม	พนักงานมหาวิทยาลัย	ปริญญาโท	เจ้าหน้าที่บริหารงาน
3.	นางศิริพร รัตนพันธ์	ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย	ปริญญาตรี	เจ้าหน้าที่บริหารงาน

การแบ่งหน้าที่รับผิดชอบตามกลุ่มภารกิจ

กลุ่มภารกิจ	ประกอบด้วยภารกิจ	ผู้รับผิดชอบ
1. ภารกิจประกันคุณภาพการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>● พัฒนาคู่มือและเครื่องมือการประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>● ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>● เลขานุการคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ</li> <li>● การลงนามคำรับรองและการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานตามคำรับรอง</li> <li>● จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ระดับมหาวิทยาลัย</li> <li>● การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประกอบด้วย               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระดับมหาวิทยาลัย</li> <li>- ระดับส่วนงานวิชาการ</li> <li>- ระดับส่วนงานอื่น</li> <li>- ระดับหน่วยงานบริหาร</li> <li>- ระดับหลักสูตร</li> </ul> </li> </ul>	นางสาวทิพวรรณ เดชสม
2. ภารกิจพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ศึกษาและพัฒนาระบบการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX และ AUN QA ให้เข้ากับบริบทของมหาวิทยาลัย</li> <li>● ส่งเสริม สนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่ส่วนงานในการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพ EdPEX และ AUN QA</li> <li>● พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจเครื่องมือคุณภาพในระดับสากล EdPEX และ AUN-QA</li> <li>● พัฒนาผู้ประเมินตามเกณฑ์ EdPEX และ AUN-QA (Assessor)</li> </ul>	นางสาวปิ่นปิ่นท์ ดำนุ้ย
3. ข้อมูลสารสนเทศด้านประกันคุณภาพการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>● พัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา (e-SAR TSU)</li> <li>● การประเมินผลความพึงพอใจต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	นางสาวปิ่นปิ่นท์ ดำนุ้ย นางสาวทิพวรรณ เดชสม

กลุ่มภารกิจ	ประกอบด้วยภารกิจ	ผู้รับผิดชอบ
4. กลุ่มภารกิจบริหารทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>● งานแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ</li> <li>● งานการเงินและพัสดุ</li> <li>● งานธุรการและการเจ้าหน้าที่</li> <li>● งานเลขานุการผู้บริหาร</li> <li>● งานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน</li> <li>● งานจัดการความรู้</li> <li>● งานประกันคุณภาพ</li> <li>● งานประชุมฝ่าย/คณะกรรมการต่าง ๆ</li> <li>● งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์</li> </ul>	นางสาวปิ่นปิ่นทร์ ดำนุ้ย นางศิริพร รัตนพันธ์

ประเด็นความท้าทาย มหาวิทยาลัยทักษิณ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับมหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ. 2561-2580	แผนกลยุทธ์ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2560-2563
ความท้าทายที่ 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ กลยุทธ์ 4.1 พัฒนาการบริหารจัดการและระบบคุณภาพระดับมหาวิทยาลัยและระดับส่วนงาน ตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบและกลไกการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) มาพัฒนาองค์กร
	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา
	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

## แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	แผน		ผู้รับผิดชอบ
				ช่วงระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</b>						
กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาระบบและกลไกในการประกันคุณภาพที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องที่	QA01 ร้อยละหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 55	1. โครงการลงนามคำรับรองการปฏิบัติงานระดับส่วนงานวิชาการส่วนงานอื่น และหน่วยงานบริหาร ประจำปีการศึกษา 2561 และติดตามผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน รอบ 6 เดือน และ 9 เดือน	พ.ย.-ธ.ค.62	50,000	ณอสิริ เดชสม
			2. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น และหน่วยงานบริหาร ประจำปีการศึกษา 2561	ก.ค.-ก.ย.62	100,000	ณอสิริ เดชสม
			3. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2561	ก.ย. 62	120,000	ปิ่นปิ่นทร์ ดำนุ้ย ณอสิริ เดชสม
	QA02 ร้อยละหลักสูตรที่มีผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA ระดับ 3 ขึ้นไป	ร้อยละ 20	4. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561	ก.ค.-ก.ย.62	270,000	ณอสิริ เดชสม
	5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ระบบประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN QA		เม.ย. 63	200,000	ณอสิริ เดชสม	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบและกลไกการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)</b>						
กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาและสนับสนุนการ	QA03 ร้อยละส่วนงาน/หน่วยงานที่มีพัฒนาการส่วนที่ 1 การนำระบบ	ร้อยละ 70	1. โครงการอบรมเกณฑ์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานตามแนวทางเกณฑ์ (EdPEX) มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2561	ม.ค. – เม.ย. 63	450,000	ปิ่นปิ่นทร์ ดำนุ้ย



ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	แผน		ผู้รับผิดชอบ
				ช่วงระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	
ดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)	คุณภาพสากลมาใช้ในการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3)		2. โครงการอบรมหลักสูตร “ผู้ตรวจประเมินคุณภาพองค์การทางการศึกษาด้วยเกณฑ์ EdPEX”	เม.ย. 63	50,000	ปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา</b>						
กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา	QA04 ร้อยละความสำเร็จของการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษาตามเป้าหมาย - ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ร้อยละ 70 - ความพึงพอใจของนายจ้าง ร้อยละ 30 - ความพึงพอใจของนิสิตปัจจุบัน ร้อยละ 30	ร้อยละ 100	1. โครงการปรับปรุงและอบรมการใช้งานระบบประเมินคุณภาพการศึกษา (e-SAR TSU)	มิ.ย.62 – พ.ค.63	-	ปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย ณอสิริ เดชสม
			2. โครงการประเมินคุณภาพบัณฑิต	ม.ค.-พ.ค.63	-	ปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย ณอสิริ เดชสม
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ</b>						
กลยุทธ์ที่ 5.1 พัฒนาระบบการ	QA05 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย	ร้อยละ 100	1. การประชุมฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา	มิ.ย.62 – พ.ค.63	10,000	ศิริพร รัตนพันธ์
			2. การจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2561	มิ.ย.62 – พ.ค.63	-	ศิริพร รัตนพันธ์

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	แผน		ผู้รับผิดชอบ
				ช่วงระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	
บริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กร	ตามแผนปฏิบัติการประจำปี		3. การบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา 2561	มิ.ย.62 – พ.ค.63	-	ศิริพร รัตนพันธ์
			4. การประกันคุณภาพการศึกษา ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2561	มิ.ย.62 – พ.ค.63	-	ณอสิริ เดชสม
			5. การรายงานการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	มิ.ย.62 – พ.ค.63	-	ศิริพร รัตนพันธ์
			6. โครงการพัฒนาองค์กร	มิ.ย.62 – พ.ค.63	10,000	ศิริพร รัตนพันธ์
กลยุทธ์ที่ 5.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองตามภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบและพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	QA06 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.80	7. โครงการเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)	มิ.ย.62 – พ.ค.63	-	ศิริพร รัตนพันธ์
	QA07 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.95				
	QA08 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 66				
	QA09 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 100				
			8. โครงการพัฒนาบุคลากร ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา	มิ.ย.62 – พ.ค.63	30,000	ปิ่นปิ่นธ์ ดำนุ้ย